



Tema 5. Psykisk arbejdsmiljø

Fremtidens arbejdsmiljø

I en række små film beskrives medlemmernes arbejdsmiljø i FOAs Kost- og Servicesektor. Filmene handler om, hvordan man i fællesskab kan skabe en trygkere, mere sund og sikker arbejdsplads for de medlemmer, der sørger for samfundets basisvelfærd.

Disse film kan med fordel anvendes som inspiration til temamøder, der sætter fokus på fremtidens arbejdsmiljø. Nedenfor kan der findes inspiration til en skabelon til et temamøde for hvert af de forskellige temaer med varighed af 2-3 timer.

Tema 5: Psykisk arbejdsmiljø

1. step

Velkomst og et par ord om, hvad dette møde handler om

- Hvad er psykisk arbejdsmiljø?
- Hvad betyder det for helbredet?

2. step

Eksempler på indledende spørgsmål til deltagerne

- Har I fokus på krav og ressourcer på jeres arbejdsplads?
- Taler I om kerneopgaven på arbejdspladsen, herunder prioriteringer?
- 65 % af FOAs medlemmer angiver, at arbejdet er den vigtigste kilde til stress.
- 59 % af FOAs medlemmer føler sig i meget høj grad eller nogen grad stressede, og for størstedelen af disse (89 %) er arbejdet en vigtig stresskilde.
- 21 % oplever, at de har tid til at udføre deres arbejde tilfredsstillende, og for 72 % er det nødvendigt at holde et højt arbejdstempo i Kost- og Servicesektoren.
- Samlet set oplever 7 ud af 10 (71 %) at arbejdsomængden er vokset inden for de seneste 2 år.
- 20 % har inden for de seneste 2 år været sygemeldt med stress. I 2017 var det tilsvarende tal 12 %.
- Arbejdsgiveren har pligt til at mindske voldsrisikoen gennem retningslinjer.

Brug hinanden som kolleger.

3. step

Vis film om udfordringerne og eksempler på løsninger

4. step

Opsummerende spørgsmål om filmen til deltagerne – Er der særlige ting i filmen, deltagerne 'bed mærke i'?

- Hvad er det gode arbejdsmiljø for dig? Og i hvilke sammenhænge?
 - Godt sammenspil med leder?
 - Støtte og opbakning
 - Godt samarbejde med kolleger?
 - Alsidighed og medansvar?
 - Respekt, anerkendelse og humor?
 - Fællesskab?
 - Godt psykisk arbejdsmiljø hænger tæt sammen med en vellykket opgavevaretagelse.
 - Arbejdspladser med beboer, der har udadreagerende adfærd kan håndtere adfærd på forskellige måder:
 - [Efter]Uddannelse
 - Kendskab til procedurer
 - Alarmtelefoner
 - Opbakning fra kolleger
 - Trivslen på arbejde er afgørende for et godt psykisk arbejdsmiljø.
- Eller hvad nu deltagerne selv nævner.

5. step

Eksempler på spørgsmål til deltagerne evt. i grupper

- Har I en APV for det psykiske arbejde?
- Har I stresspolitikker på arbejdet eller andre måder I arbejder med stress på?

- Beskriv nogle situationer i arbejdet, der kan være stressende.
- Vold kan både være fysisk og psykisk, arbejder I med dokumentation af vold, for at forbedre arbejdsmiljøet?
- Har I handleplaner for, hvordan I skal håndtere, hvis en kollega er stresset, bliver udsat for vold, chikane eller mobning?

Fakta

Find mere baggrundsviden og inspiration

FOAs hjemmeside

– Psykisk Arbejdsmiljø

foa.dk/forbund/temaer/p-aa/psykisk-arbejdsmiljoe

BFA-materiale:

Hvad er stress – Vi forebygger stress sammen

arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/stress/hvad-er-stress

Seks kort om vold – Forebyg og håndtér voldsomme episoder

arbejdsmiljoweb.dk/media/4327752/samarbejde-om-kerneopgaven-flip-flap-print-.pdf

Grib ind – Godt kollegaskab uden mobning Link

arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/mobning/grib-ind-godt-kollegaskab-uden-mobning

Krænkende handlinger af seksuel karakter

arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/kraenkende-handlinger/kraenkende-handlinger-af-seksuel-karakter